

ÜCM

**Akčný plán Stratégie zabezpečovania
a rozvoja kvality na ÜCM
na roky 2024 – 2029**

Trnava 2024

Akčný plán Stratégie zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM na roky 2024 – 2029 (ďalej len ako „Akčný plán Stratégie kvality“), nadväzuje na Stratégiu zabezpečovania a rozvoja kvality na UCM na roky 2024 – 2029 (ďalej len ako „Stratégia kvality“), definuje plnenie jej cieľov, kompetencie a zodpovednosti, harmonogram, ukazovatele, výstupy a kontrolu plnenia. Vymedzenie Akčného plánu Stratégie kvality definuje časť III. Stratégie kvality.

Opatrenie	Zodpovedný za plnenie	Zodpovedný za kontrolu	Termín plnenia	Indikátor	Výstup
SC 1 Zabezpečovanie kvality na UCM			31. 12. 2029		
ČC 1 Vytvorenie a implementácia inštitucionálnej stratégie pre nepretržité dosahovanie požadovanej úrovne kvality a plnenia stanovených štandardov			31. 12. 2029	Vytvorené/ prijaté/ schválené dokumenty: 8	Dokumenty: Stratégia kvality, Akčný plán Stratégie kvality, Kontrolná správa o plnení SK a APSK, Uznesenia z KR a RVHK o schválení ročnej správy o kvalite.
Analýza DZR UCM 2021 – 2026, Štatútu, poslania/misie a vízie UCM, Externej expertízy VSK UCM 2023, implementácie VSK UCM	pror. pre kv., Odd. kv.	pror. pre kv.	1. 2. 2024	Kontroly plnenia: 6 (ročne)	
Vytvorenie návrhu, pripomienkovanie, prerokovanie a schválenie Stratégie kvality a Akčného plánu Stratégie kvality	pror. pre kv., Odd. kv., KPK, KR, RVHK	pror. pre kv., preds. RVHK	30. 6. 2024		
Zverejnenie Stratégie kvality a Akčného plánu Stratégie kvality	Odd. kv.	Odd. kv.			
Kontrola plnenia Stratégie kvality a Akčného plánu Stratégie kvality		pror. pre kv.	ročne, do 31. 3.		
ČC 2 Zosúladienie VSK UCM s národnými a európskymi štandardmi podľa výsledkov Externej expertízy VSK UCM 2023			31. 12. 2026	Zoznam zavedených zásad kvality EHEA a pripomienok Externej expertízy do VSK UCM: 1	Revidované dokumenty VSK UCM, Uznesenia z KR a RVHK o schválení ročných správ o kvalite.
Analýza kapitoly 2 a Prílohy 1 Externej expertízy VSK UCM 2023	pror. pre kv., Odd. kv., prísl. pror.	pror. pre kv.	31. 12. 2025		
Analýza s. 16 kapitoly 2 Soulad s národnými a evropskými štandardy Externej expertízy VSK UCM 2023 do VSK UCM					

Implementácia vybraných zásad kvality EHEA do VSK UCM			31. 12. 2026		
Implementácia ďalších vybraných výsledkov, pripomienok, odporúčaní a námietok Externej expertízy VSK UCM 2023 do VSK UCM					
ČC 3 Optimalizácia a systemizácia spätnej väzby od relevantných zainteresovaných strán			31. 12. 2026	Prijaté/ schválené dokumenty: 1	Revidovaný VP o získavaní spätnej väzby na UCM, informácie v zázpisniciach z KD a KR a v ročných hodnotiacich správach o realizovaní spätnej väzby, jej vyhodnotení a o prijatých opatreniach.
Definovanie relevantných zainteresovaných strán a definovanie segmentov zainteresovaných strán od ktorých bude uskutočňovaná spätná väzba	pror. pre kv., Odd. kv., prísl. pror. a odd.	pror. pre kv.	30. 6. 2024		
Identifikovanie znakov a miery spokojnosti jednotlivých segmentov zainteresovaných strán					
Navrhnutie sady parametrov vyjadrujúcej spokojnosť a jej mieru pre zber údajov o spokojnosti jednotlivých segmentov zainteresovaných strán					
Určenie veľkosti vzorky pre jednotlivé segmenty zainteresovaných strán (tj. počet opytovaných tak, aby bola zaručená objektivita výsledkov)					
Stanovenie spôsobov zberu údajov od jednotlivých segmentov zainteresovaných strán					
Určenie metódy, zodpovedností a kompetencií týkajúcich sa realizácie a vyhodnocovania údajov spätnej väzby					
Definovanie spôsobov reportovania, prejednávania, tvorby a realizácie opatrení na základe výsledkov merania spokojnosti zainteresovaných strán na úrovni UCM a jej súčastí					
Previazanie spätnej väzby od zainteresovaných strán s projektmi neustáleho zlepšovania					
ČC 4 Implementovanie výsledkov hodnotenia VSK, ŠP a OHIK na UCM realizovaného SAAVŠ 2023 do VSK UCM a na UCM			31. 12. 2025		
Analýza hodnotiacej správy VSK UCM SAAVŠ (nedostatky, námety, odporúčania)	pror. pre kv., Odd. kv., prísl. pror.	rektor	podľa termínu doručenia,		

Odstránenie zistených nedostatkov v lehotách daných SAAVŠ	ved. UCM, ved. súčastí UCM, ved. pracovník		obsahu správy a stanoven. lehôt		
Implementácia vybraných námetov a odporúčaní	pror. pre kv., Odd. kv., prísl. pror.		31. 12. 2025		
ČC 5 Zlepšenie monitorovania a vyhodnocovania vývoja všetkých ukazovateľov VSK UCM podľa VP 23/2022			31. 12. 2025	Miera sledovania ukazovateľov na úrovni UCM a súčastí UCM: 100% Počet kontrol: 2 Miera realizácie a vyhodnocovania spätnej väzby na úrovni UCM a súčastí UCM: 100% Počet kontrol: 2	Vyhodnotenie miery sledovania ukazovateľov a miery realizácie a vyhodnocovania spätnej väzby v ročných správach o kvalite.
Kontrola monitorovania a vyhodnocovania vývoja ukazovateľov prostredníctvom kontroly ročných správ o vzdelávaní, tvorivej činnosti a kvalite na UCM a súčastiach UCM	pror. pre kv., Odd. kv., prísl. pror., os. zodp. za kv. na súč. UCM	pror. pre kv.	ročne		
Zvyšovanie miery monitorovaných a vyhodnocovaných ukazovateľov v ročných správach o vzdelávaní, tvorivej činnosti a kvalite na UCM a súčastiach UCM					
ČC 6 Digitalizácia a debyrokratizácia riadenia a kontroly zabezpečovania kvality na UCM			31. 12. 2026	V AIS zaevidovaných 100% ŠP a OHIK uskutočňovaných na UCM. V AIS zaevidovaných 100% dát o ŠP a OHIK uskutočňovaných na UCM. Na Portáli vedy a výskumu UCM zaevidovaných 90%. Na Portáli vedy a výskumu UCM zaevidovaných 90% dát o projektoch riešených na UCM. V Online katalógu UCM zaevidovaných 100% požadovaných	Kontrolná správa o korektnosti a úplnosti dát v IS na UCM.
Evidencia ŠP a OHIK v AIS a evidovanie ich uskutočňovania – zvýšenie miery evidovania ŠP a OHIK, optimalizácia AIS na evidenciu ŠP a OHIK (najmä učiteľské ŠP v kombináciách)	pror. pre rozvoj, pror. pre vzd., pror. pre vedu a výsk.	pror. pre kv.	30. 6. 2024		
Evidencia a evidovanie projektov na Portáli vedy a výskumu UCM – zvýšenie miery aktuálnosti a úplnosti dát	pror. pre vedu a výsk.		30. 6. 2024		
Evidencia a evidovanie výstupov tvorivej činnosti v Online katalógu UCM – zlepšenie evidovania scientometrických údajov vo vybraných kategóriách výstupov tvorivej činnosti			30. 6. 2024		
Evidencia a evidovanie činnosti akademických pracovníkov v IS HAP – zvýšenie miery a korektnosti evidovaných dát, optimalizácia evidovania	prísl. prorektori,		30. 6. 2024		

a vyhodnocovania činností pracovníkov UCM podľa štandardov UCM v IS HAP	ved. súč. UCM			scientom. údajov o publik. výst. evid. vo WoS/Scopus od roku 2022. V IS HAP evidovaných 100% korektných a komplexných dát o 100% akad. pracovníkov. V SAP evidovaných 100% požadovaných dát u 100% akad. pracovníkov.	
Evidencia a evidovanie informácií o pracovníkoch UCM v SAP – zvýšenie miery úplnosti a korektnosti dát podľa štandardov UCM	kvestor		30. 6. 2024		
SC 2 Zabezpečovanie rozvoja kvality na UCM			31. 12. 2029	Indikátor	Výstup
ČC 1 Zavedenie vybraných prvkov procesného riadenia			31. 12. 2029	Zoznam procesov na UCM: 1 Pracovník na modelovanie proces. máp: 1 Zabezpečenie mat. – tech. vybavenia (HW, SW): 1 Podiel vytvorených procesných máp: 75% hlavných procesov, 50% riadiacich procesov, 25% podporných procesov	Dokument: Zoznam a kategorizácia kľúčových procesov na UCM, dokument: Politika na zavádzanie prvkov procesného riadenia na UCM, pracovník Odd. kv. (aj) na tvorbu procesných máp, procesné mapy.
Identifikácia kľúčových procesov v oblasti manažmentu kvality na úrovni rektorátu a súčastí UCM	Odd. kv., osoby zodp. za kv. na súč. UCM	prorektor pre kv.	31. 12. 2024		
Optimalizovanie zavedených pravidiel, kompetencií a zodpovedností konkrétnych štruktúr	Odd. kv., ved. UCM a ved. súč. UCM		31. 12. 2025		
Vytvorenie príslušných legislatívnych, personálnych a materiálno-technických podmienok	rektor, kvestor, pror. pre kv., Odd. kv.		31. 12. 2024		
Informovanie zamestnancov a študentov o systéme procesného riadenia a o identifikovaných kľúčových procesoch	Odd. kv.		31. 12. 2025		
ČC 2 Zavedenie optimálneho modelu vnútorného hodnotenia kvality			31. 12. 2029	Vybraný model hodnotenia: 1	Dokument/VP: Vnútorné hodnotenie kvality

Analýza a výber modelu	Odd. kv.	pror. pre kv.	31. 12. 2024	Realizácia samohodnotenia podľa vybraného modelu: 1	na UCM - postup a pravidlá, dokument: Samohodnotiaca správa.
Vypracovanie a prijatie postupu hodnotenia			31. 12. 2025		
Realizácia vnútorného hodnotenia podľa vybraného modelu			31. 12. 2026		
Implementácia výsledkov hodnotenia	ved. UCM	31. 12. 2029			
ČC 3 Vytvorenie a implementácia stratégie riadenia rizík a príležitostí			31. 12. 2029	Vytvorené politiky: 1 Vytvorené registre rizík: 1 Vyhodnotenia: 3 (v rokoch 2027, 2028, 2029) Kontrolné správy o vyhodnotení rizík: 3 (v rokoch 2027, 2028, 2029)	Dokument/VP: Riadenie rizík v podmienkach UCM, dokumenty: Kontrolné správy z vyhodnotenia rizík.
Stanovenie všetkých interných a externých aspektov, ktoré ovplyvňujú, resp. môžu ovplyvniť činnosť a existenciu UCM	Odd. kv., kvestorát, prísl. pror.	prorektor pre kvalitu	31. 12. 2024		
Identifikácia všetkých rizík a príležitostí zaznamenaných do špeciálneho riadeného dokumentu, tzv. registra rizík			31. 12. 2025		
Analýza všetkých rizík a príležitostí z registra rizík s cieľom stanoviť mieru pravdepodobnosti ich výskytu a úrovne ich dopadov			31. 12. 2026		
Hodnotenie rizík a príležitostí tak, aby bolo možné zvoliť najvhodnejší spôsob ich ošetrenia			od 2026 ročne		
Ošetrenia rizík s cieľom redukovať výskyt negatívnych rizík a posilniť možnosti využitia príležitostí (napr. norma STN ISO 31000), a to prostredníctvom projektov neustáleho zlepšovania			31. 12. 2029		
ČC 4 Zavedenie princípu neustáleho zlepšovania sa a inovácií			31. 12. 2029	Prijaté politiky SCR a UR: 2	Dokument/VP: Politika uplatňovania SCR a UR v podmienkach UCM, vytvorená/ revidovaná riadiaca dokumentácia, zápisy/uznesenia z KD súčastí a KR UCM o zavedení prvkov zlepšovania sa.
Aktualizácia riadiacej dokumentácie (politiky, štandardy a postupy) o začlenenie princípu zlepšovania tak, aby sa umožnilo systematické odhaľovanie príležitostí k zlepšovaniu prostredníctvom vnútorného i externého hodnotenia, auditov, benchmarkingu/ benchlearningu a štatistickej analýzy dát zo spätnej väzby od zainteresovaných strán	Odd. kv.	pror. pre kv.	31. 12. 2028	Zoznam vytvorených/ revidovaných VP: 1	
Podpora príslušných pracovníkov UCM k využívaniu metód a nástrojov neustáleho zlepšovania a to prostredníctvom preškolenia manažmentu UCM a jej fakúlt v oblasti princípov zlepšovania, kultúry			31. 12. 2027		

zlepšovania a inovácií. (Zapojenie Inštitútu manažmentu UCM do podpory týchto procesov)					
Monitorovanie všetkých významných dopadov realizácie projektov zlepšovania sa a nadväzovanie systematickej medzinárodnej spolupráce v oblasti hľadania dobrej praxe pri zabezpečovaní kvality				31. 12. 2028	
Získanie adekvátnych zdrojov pre projekty zlepšovania sa a inovácií				31. 12. 2029	
Zavedenie systematického cyklu zlepšovania sa - PDCA (Plan-Do-Check-Act)				31. 12. 2025	
Prezentovanie a komunikovanie výsledkov a efektov realizovaných projektov zlepšovania sa, a to v rámci UCM aj smerom k externým zainteresovaným stranám				ročne	
Využitie princípov štandardov SDGs (Sustainable Development Goals) ako nástroja pre udržateľnú a klimaticky šetrnú inštitúciu				31. 12. 2026	
ČC 5 Získanie evaluácie EUA				31. 3. 2026	Počet EUA auditov: 1 Výsledok evaluácie EUA: 1
Získanie finančných prostriedkov na uskutočnenie auditu EUA	ved. UCM	pror. pre kv.		31. 3. 2024	
Príprava UCM na audit	Odd. kv.			31. 12. 2024	
Audit	Tím EUA			31. 12. 2025	
ČC 6 Vytvorenie a implementácia stratégie riadenia ľudských zdrojov				31. 12. 2029	Prijaté/ schválené politiky: 1 Schválené strategické dokumenty: 1 Externý personálny audit: 1
Vytvorenie, vnútorného predpisu - Politika ľudských zdrojov	ved. UCM, Odd. kv.	pror. pre kv.		31. 12. 2026	Dokument/VP: Politika ľudských zdrojov na UCM, dokument: Stratégia ľudských zdrojov v podmienkach UCM, časť o LZ vo výr. správach o činnosti UCM (od roku 2026).
Vytvorenie, prerokovanie a schválenie a zverejnenie strategického dokumentu riadenia ľudských zdrojov	ved. UCM, Odd. kv., KR			30. 6. 2027	
Personálny audit (externá expertíza)	Externý tím			31. 3. 2026	
Implementácia záverov personálneho auditu do riadenia UCM	ved. UCM, Odd. kv.			31. 12. 2027	

Zoznam skratiek:

APSK – Akčný plán Stratégie kvality
CSR – spoločenská zodpovednosť organizácie
DZR – dlhodobý zámer rozvoja
EHEA – Areál európskeho vysokoškolského vzdelávania
EUA – Európska asociácia univerzít
KD – kolégium dekana/dekanky súčasť UCM
KPK – Komisia pre kvalitu
KR – Kolégium rektora/rektorky UCM
LZ – ľudské zdroje
OHIK – odbor habilitačného konania a inauguračného konania
RVHK – Rada pre vnútorné hodnotenie kvality na UCM
SDGs – ciele udržateľného rozvoja
SK – stratégia kvality
ŠP – študijný program
UCM – Univerzita sv. Cyrila a Metoda v Trnave
UR – udržateľný rozvoj
VSK – vnútorný systém zabezpečovania kvality vysokoškolského vzdelávania
VP – vnútorný predpis

Akčný plán Stratégie kvality bol prerokovaný Kolégiom rektorky UCM dňa 27. 2. 2024, Komisiou pre kvalitu na UCM dňa 9. 4. 2024 a Radou pre vnútorné hodnotenie kvality UCM dňa 20. 5. 2024.

V Trnave, dňa 20. 5. 2024